

Regulamin elektronicznego Biura Obsługi Klienta Stowarzyszenia ASK AONet

§ 1

Postanowienia ogólne

1.

Niniejszy Regulamin elektronicznego Biura Obsługi Klienta w skrócie Regulamin eBOK, określa warunki i zasady korzystania z usług elektronicznego Biura Obsługi Klienta.

2.

Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

3

Dostęp do elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK) możliwy jest poprzez stronę internetową <http://www.aonet.pl>.

§ 2

Warunki udostępniania usługi eBOK

1.

Użytkownik może korzystać z elektronicznego Biura Obsługi Klienta po zarejestrowaniu się w systemie.

2.

Zarejestrowanie Użytkownika w eBOK może nastąpić tylko poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej <http://www.aonet.pl/index.php?page=formularz-kontaktowy>

3.

Na podstawie poprawnie zweryfikowanego formularza zgłoszeniowego Użytkownikowi nadany zostaje indywidualny login i hasło dostępu do eBOK.

4.

Indywidualne login i hasło dostępu zostanie przesłane do Użytkownika telefonicznie w formie SMSu w ciągu 3 dni roboczych od daty rejestracji.

5.

Rozpoczęcie świadczenia usługi eBOK przez Stowarzyszenie ASK AONet następuje z chwilą aktywacji konta Użytkownika poprzez pierwsze zalogowanie się w eBOK.

6.

W momencie aktywacji Użytkownik uzyskuje dostęp do treści dotyczących wyłącznie stosunku prawnego łączącego Użytkownika ze Stowarzyszeniem ASK AONet.

§ 3

Zakres i warunki świadczenia usługi

1.

Stowarzyszenie ASK AONet udostępnia korzystanie Użytkownikowi eBOK bez żadnych dodatkowych opłat.

2.

Stowarzyszenie zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w korzystaniu z eBOK w związku z koniecznością przeprowadzania zmian bądź konserwacji systemu.

3.

Użytkownik może zasięgać informacji, zgłaszać uwagi i reklamacje związane z funkcjonalnością eBOK drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej <http://www.aonet.pl/index.php?page=formularz-kontaktowy>.

§ 4

Rezygnacja z usługi

1.

Użytkownik jest zobowiązany do zawiadomienia Stowarzyszenia ASK AONet o rezygnacji z korzystania z eBOK.

2.

Powiadomienie o rezygnacji świadczenia usługi eBOK następuje poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej <http://www.aonet.pl/index.php?page=formularz-kontaktowy>.

3.

Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi eBOK, w przypadkach wykorzystywania eBOK w sposób niezgodny z Regulaminem lub wykorzystywania eBOK w sposób niezgodny z przepisami prawa.

§ 5

Odpowiedzialność Stron

1.

Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczać login i hasło przed dostępem osób trzecich.

2.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania z eBOK przez osoby niepowołane, które weszły w posiadanie loginu i hasła Użytkownika z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.

3.

Użytkownik jest zobowiązany do regularnego odbierania wiadomości przesyłanych przez

Stowarzyszenie ASK AONet za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 6

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2.

Strony deklarują, że kwestie sporne będą rozwiązywane w drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwości ogólnej.